

Politika integrovaného manažérskeho systému

Spoločnosť SWM Group a.s., patrí k silným a spoľahlivým spoločnostiam v oblasti verejnoprospešných služieb. Zameriavame sa predovšetkým na základné komunálne služby ako letná a zimná údržba ciest a komunikácií, údržba mestskej zelene, verejnoprospešných a čistiacich prác, a prevádzkovania zariadenia na zber odpadov. Svoju prácu vykonávame starostlivo a najvyššiu kvalitu vykonaných prác garantujú dôsledne pracujúci zamestnanci vybavení najmodernejšími technológiami pre služby verejnej čistoty... aby bol svet okolo nás naozaj krajší.

Cieľom je neustále zvyšovanie efektívnosti a kvality poskytovaných služieb, systému kvality a zlepšovanie schopnosti pohotovo reagovať na vývoj trhu a meniace sa prostredie.

Politika systému manažérstva kvality (SMK)

Na splnenie deklarováných záväzkov spoločnosti v oblasti zabezpečenia kvality zavádza spoločnosť SWM Group a.s. opatrenia, ktoré zabezpečia naplnenie očakávaní zákazníkov pri využití služieb spoločnosti. Spokojnosť a lojalnosť našich zákazníkov považujeme za základ pre úspešný rozvoj nášho podnikania, preto poskytujeme služby, ktoré pomáhajú naplniť potreby a očakávania našich zákazníkov. Podporujeme atmosféru otvorenej komunikácie, plne využívame a rozvíjame tvorivý potenciál našich zamestnancov, vďaka ktorému dosahujeme vysokú kvalitu našich služieb. Riadením a monitorovaním kľúčových procesov spoločnosť zabezpečuje, že naše služby si udržiajú stabilne vysokú kvalitu, ktorú naši zákazníci očakávajú. Sústreďujeme svoje úsilie najmä tam, kde môžeme ovplyvniť kvalitu našich služieb, čím predchádzame neefektívnemu zvyšovaniu nákladov a strate spokojnosti zo strany zákazníkov. Aktívne vyhľadávame príležitosti pre zlepšovanie, pružne a rýchlo ich využívame a zmeny premietame do našich služieb, čím zvyšujeme ich hodnotu.

Politika environmentálneho manažérskeho systému (EMS)

V našej spoločnosti SWM Group a.s. je zavedený systém environmentálneho manažérstva podľa normy ISO 14001, ktorým sme sa zaviazali sústavne zlepšovať, čím chceme prispieť k zachovaniu životného prostredia pre budúce generácie.

Politika manažérskeho systému bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (BOZP)

V našej spoločnosti máme zavedený systém manažérstva BOZP podľa normy ISO 45001, ktorým sa zaväzujeme sústavne zlepšovať práve v oblasti bezpečnosti práce a ochrany zdravia pri práci. Tým chceme prispieť k zníženiu ohrozenia pri práci a zlepšovať bezpečnosť práce na všetkých pracoviskách našej spoločnosti.

Vedenie spoločnosti SWM Group a.s. sa zaväzuje:

- Neustále udržiavame a zlepšujeme efektívnosť IMS v súlade s požiadavkami noriem ISO 9001, ISO 14001 a ISO 45001.
- Zvyšujeme kvalitu poskytovaných služieb.
- V starostlivosti o životné prostredie uplatňujeme preventívne opatrenia, čím smerujeme k neustálemu zlepšovaniu životného prostredia.
- Dodržiujeme predpisy v oblasti kvality, ochrany životného prostredia, BOZP a PO, ktoré sa vzťahujú k činnostiam vykonávaným spoločnosťou a požiadavky zainteresovaných strán v uvedených oblastiach, ktoré sme sa ako spoločnosť zaviazali dodržiavať.
- Minimalizujeme znečisťovanie životného prostredia prijímaním a realizáciou environmentálnych cieľov a programov.
- Trvale zvyšujeme odbornú kvalifikáciu našich zamestnancov v profesionálnej oblasti a v oblasti kvality poskytovaných služieb, životného prostredia a bezpečnosti pri práci,
- aktívne sa podieľať na spoluúčasti pracovníkov v otázkach BOZP a PO,
- aplikovať proaktívny prístup pri znečisťovaní, eliminácii nebezpečenstiev a znížovaní rizík BOZP a preventívnych opatrení, ktorými sa eliminuje znečisťovanie životného prostredia, nespokojnosť zákazníkov, nehôd a havárií,
- Aktívne komunikujeme o názoroch s ostatnými zamestnancami a komunikácii so zákazníkmi a zainteresovanými stranami, aby boli dosiahnuté vyššie uvedené zámery, zvyšovaná spokojnosť zákazníkov a ostatných zainteresovaných strán a rásťlo povedomie zamestnancov v oblasti kvality, ochrany ŽP a ochrany zdravia pri práci.
- Prostredníctvom prevencie a opatrení eliminujeme riziká vo vzťahu k hlavným činnostiam spoločnosti.

Politika integrovaného systému manažérstva je záväzná pre všetkých zamestnancov spoločnosti SWM Group a.s. Vedenie spoločnosti sa zaväzuje, že bude vytvárať potrebné zdroje, poskytovať všestrannej podpory a zabezpečuje pracovníkom vzdelávacie aktivity potrebné na realizáciu tejto politiky. Politika IMS je v spoločnosti vydaná ako samostatný dokument a sú s ňou oboznámení všetci zamestnanci.

V Bratislave, dňa 14.02.2020